Privacyverklaring

Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens van deelnemers, opdrachtgevers, contactpersonen en bezoekers van onze websites en digitale leeromgevingen. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, met wie wij gegevens delen en welke rechten u heeft.

1. Wie is verantwoordelijk?

VAN OSS & PARTNERS B.V., handelend onder meer onder de naam Opleiding Vertrouwenspersoon, is in beginsel verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij voor haar eigen dienstverlening verwerkt.

Ophoviuslaan 94, 5212 AR ’s-Hertogenbosch | KvK 74448617 | Telefoon: 073 – 612 74 73 | E-mail voor privacyvragen: administratie@trainingvanoss.nl.

Wanneer wij in opdracht van een organisatie persoonsgegevens uitsluitend volgens haar instructies verwerken, kunnen wij voor die specifieke verwerking verwerker zijn. In dat geval leggen partijen hun verantwoordelijkheden waar nodig vast in een verwerkersovereenkomst.

2. Op wie heeft deze verklaring betrekking?

Deze verklaring geldt voor bezoekers van onze websites, personen die informatie aanvragen of contact met ons opnemen, deelnemers aan opleidingen en nascholingen, gebruikers van onze e-learning, opdrachtgevers en hun contactpersonen en ontvangers van onze zakelijke communicatie.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- Identificatie- en contactgegevens: naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, functie en werkgever.
- Inschrijvings- en opleidingsgegevens: gekozen opleiding, lesdata, aanwezigheid, deelname, leeractiviteiten, voortgang, toetsresultaten, (her)certificering en uitgegeven bewijzen van deelname of diploma’s.
- Administratieve en financiële gegevens: factuuradres, betaal- en bestelgegevens, communicatie over betalingen en eventuele incasso.
- Communicatiegegevens: vragen, e-mails, terugkoppelingen, evaluaties en correspondentie over onze dienstverlening.
- Technische gebruiksgegevens: inlog- en accountinformatie, IP-adres, loggegevens en gegevens over het gebruik van onze websites en leeromgevingen, voor zover noodzakelijk en daadwerkelijk verwerkt.
- Eventuele gegevens voor toegankelijkheid of verzorging tijdens trainingen, waaronder vrijwillig verstrekte dieetwensen of allergieën. Wij beperken deze gegevens tot wat noodzakelijk is.

Wij vragen geboortedatum, geboorteplaats of andere identificerende gegevens uitsluitend wanneer deze noodzakelijk zijn voor een specifieke opleiding, toets, certificering of een ander gerechtvaardigd doel. Wij vragen niet standaard om geslacht of andere gegevens die niet noodzakelijk zijn.

4. Waar komen gegevens vandaan?

Wij krijgen gegevens rechtstreeks van u, bijvoorbeeld bij een inschrijving, aanvraag of gebruik van het leerportaal. Wij kunnen ook gegevens ontvangen van uw werkgever of de organisatie die uw deelname organiseert. In dat geval gaat het bijvoorbeeld om naam, zakelijke contactgegevens, functie en de opleiding waarvoor u bent aangemeld.

© 2026 VAN OSS & PARTNERS B.V.

5. Waarom verwerken wij gegevens en op welke grondslag?

- Uitvoering van opleidingen, inschrijvingen, planning, communicatie, toegang tot e-learning, toetsen en certificaten: uitvoering van een overeenkomst; als de werkgever de contractpartij is, kan het gerechtvaardigd belang bij het organiseren van de opleiding de toepasselijke grondslag zijn.
- Facturatie, administratie en fiscale bewaarplichten: uitvoering van een overeenkomst en wettelijke verplichtingen.
- Ondersteuning, kwaliteitsbewaking, verbetering van trainingen en beveiliging van systemen: ons gerechtvaardigd belang, voor zover dit na belangenafweging passend is.
- Afhandeling van vragen, klachten, geschillen en het beschermen van rechtsposities: uitvoering van een overeenkomst en/of gerechtvaardigd belang.
- Toezending van nieuwsbrieven en commerciële berichten: toestemming wanneer vereist, of de wettelijke uitzondering voor bestaande klanten bij soortgelijke eigen diensten, met een duidelijke afmeldmogelijkheid.
- Bijhouden van opleidings- en certificeringshistorie: uitvoering van afspraken en, waar aantoonbaar van toepassing, accreditatieverplichtingen of een gerechtvaardigd belang bij het kunnen verifiëren van certificaten. Niet elke accreditatieregel is een wettelijke bewaarplicht.

Wanneer wij ons op een gerechtvaardigd belang beroepen, wegen wij dit af tegen uw privacybelangen. Wanneer verwerking berust op toestemming, kunt u die toestemming op elk moment intrekken; dit heeft geen gevolgen voor eerdere rechtmatige verwerking.

6. Bijzondere persoonsgegevens

Dieetwensen kunnen informatie over religie of gezondheid bevatten en allergieën betreffen doorgaans gezondheidsgegevens. Wij vragen dergelijke gegevens alleen wanneer dat nodig is voor veilige of passende deelname, beperken de toegang en bewaren ze niet langer dan nodig. Voor zover sprake is van bijzondere persoonsgegevens, verwerken wij die uitsluitend als naast een AVG-grondslag ook een toepasselijke uitzondering op het verwerkingsverbod bestaat, bijvoorbeeld uitdrukkelijke toestemming. U kunt praktische wensen ook rechtstreeks met ons bespreken.

7. Met wie delen wij gegevens?

Voor onze dienstverlening kunnen wij gegevens, voor zover noodzakelijk, delen met:

- Trainers, medewerkers en andere personen die bij de organisatie en uitvoering van een opleiding betrokken zijn, met passende vertrouwelijkheidsafspraken.
- Leveranciers van hosting, e-mail, administratie, betaalverkeer, inschrijfsystemen en digitale leeromgevingen; waar vereist sluiten wij verwerkersovereenkomsten.
- De organisatie die deelname betaalt of organiseert, voor zover zij gerechtigd is die informatie te ontvangen. Rapportages over voortgang, aanwezigheid of resultaten worden uitsluitend verstrekt wanneer dit vooraf duidelijk is gemaakt en daarvoor een passende rechtsgrond bestaat.
- Certificerende, accrediterende of registrerende instanties, uitsluitend wanneer gegevensdeling daadwerkelijk nodig is en hiervoor een grondslag bestaat.
- Overheidsinstanties, adviseurs of gerechtelijke instanties wanneer de wet dit vereist of wanneer dit noodzakelijk is voor rechtsvorderingen.

Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derden. Vertrouwelijke inhoud van tijdens opleidingen besproken persoonlijke casussen verstrekken wij niet als individuele deelnemersinformatie aan werkgevers. Wij vragen deelnemers ook om casuïstiek zoveel mogelijk te anonimiseren.

© 2026 VAN OSS & PARTNERS B.V.

8. Gegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Bij het gebruik van bepaalde digitale leveranciers kan doorgifte of toegang van buiten de Europese Economische Ruimte (EER) plaatsvinden. Wanneer dat gebeurt, zorgen wij voor een geldige doorgiftegrondslag en passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen, aangevuld met maatregelen waar nodig. De concrete leveranciers en doorgiften moeten vóór publicatie worden gecontroleerd.

9. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, behalve wanneer een wettelijke verplichting of een onderbouwd belang langere bewaring rechtvaardigt. Wij hanteren per gegevenscategorie een bewaartermijn of vastgelegd criterium:

- Financiële administratie: in beginsel zeven jaar overeenkomstig de fiscale bewaarplicht, tenzij een andere wettelijke termijn geldt.
- Inschrijvingen, correspondentie en deelnemersdossiers: gedurende de dienstverlening en daarna zolang noodzakelijk voor nazorg, klachten, geschillen en aantoonbare opleidingsverplichtingen; de exacte termijn wordt intern vastgelegd.
- Certificaten, behaalde resultaten en verificatiegegevens: zolang aantoonbaar noodzakelijk voor verificatie, eventuele accreditatie- of registratievereisten en gerechtvaardigde belangen; de concrete termijn wordt per opleiding vastgesteld.
- Accounts en technische loggegevens: zolang nodig voor toegang, beveiliging, ondersteuning en onderzoek van incidenten, volgens vastgelegde verwijdertermijnen.
- Dieetwensen en allergieën: in beginsel uiterlijk na afloop van de betreffende trainingsdag of opleiding verwijderen, tenzij een incident of andere concrete noodzaak langere bewaring rechtvaardigt.
- Nieuwsbriefgegevens: tot afmelding of intrekking van toestemming, behoudens een beperkte registratie om afmeldingen te respecteren.

10. Beveiliging en datalekken

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en onrechtmatige verwerking. Daarbij houden wij rekening met de risico's van de verwerking. Wij beoordelen beveiligingsincidenten en registreren datalekken. Wanneer een datalek meldplichtig is, melden wij dit in beginsel binnen 72 uur na kennisname aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Bij een waarschijnlijk hoog risico voor de rechten en vrijheden van betrokkenen informeren wij hen zonder onredelijke vertraging, tenzij een wettelijke uitzondering geldt.

11. Websites, cookies en e-learning

Onze websites en digitale leeromgevingen kunnen functionele en beperkt analytische cookies of vergelijkbare technieken gebruiken. Voor niet-noodzakelijke cookies waarvoor toestemming vereist is, vragen wij vooraf toestemming. U kunt die toestemming later weer intrekken. Welke specifieke cookies, leveranciers, doeleinden en bewaartermijnen van toepassing zijn, moet worden beschreven in de actuele cookie-informatie op de website. De website en toestemmingsinstellingen moeten overeenkomen met deze verklaring.

12. Nieuwsbrieven

Wij kunnen u informeren over relevante opleidingen, nascholingen en andere eigen diensten. Waar wettelijk vereist vragen wij vooraf toestemming. Bij bestaande klanten kunnen wij, binnen de voorwaarden van de toepasselijke

© 2026 VAN OSS & PARTNERS B.V.

regels, berichten over soortgelijke eigen diensten sturen. Iedere commerciële e-mail bevat een eenvoudige afmeldmogelijkheid. Afmelden kan ook via info@trainingvanoss.nl.

13. Uw rechten

U heeft, afhankelijk van de omstandigheden, recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid van gegevens en bezwaar tegen verwerking. Tegen direct marketing kunt u altijd bezwaar maken. U kunt ook een eerder gegeven toestemming intrekken. Stuur uw verzoek naar administratie@trainingvanoss.nl. Wij reageren in beginsel binnen één maand; als de AVG het toestaat, kunnen wij deze termijn onder gemotiveerde kennisgeving verlengen. Voor bescherming van uw gegevens kunnen wij u vragen uw identiteit op passende wijze te bevestigen.

Bent u niet tevreden over onze reactie, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

14. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen niet uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerde besluiten die voor u rechtsgevolgen hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen, tenzij wij u daarover afzonderlijk informeren en aan de wettelijke voorwaarden voldoen. Digitale toetsen kunnen automatisch worden nagekeken; controleer vóór publicatie of er besluiten bestaan die onder artikel 22 AVG vallen.

15. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld vanwege gewijzigde wetgeving, systemen of dienstverlening. De actuele versie publiceren wij op onze website. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij betrokkenen waar dat nodig is.

© 2026 VAN OSS & PARTNERS B.V.